

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

2023-2024 YILI

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personeline yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketine toplam 24 kişi katılım göstermiştir. Katılımcılardan 13'ü (%54,2) erkek, 11'i (%45,8) ise kadındır. Akademik personele fakültenin işleyişi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme sosyal imkanlar ve fiziki yapı gibi hususlara dair toplam 60 anket sorusu yöneltilmiştir. Sorular "Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerini içermektedir. Son olarak, katılımcılara, ifade etmek istedikleri hususları yazabilmeleri için bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

1. Ana Bilim Dalı Düzeyinde Yönetim

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
1	Anabilim Dalınızda alınan kararlar akademik personelin ortak iradesini yansıtır.	4,2	4,2	12,5	33,3	45,8
2	Anabilim Dalınızda alınan kurul kararları şeffaf ve açıktır.	4,2	0	8,3	41,7	45,8
3	Anabilim Dalınızda öğretim üyesi sayısı uygundur.	29,2	29,2	8,3	25	8,3
4	Anabilim Dalınızda araştırma görevlisi sayısı uygundur.	45,8	16,7	12,5	12,5	12,5
5	Anabilim Dalınızda öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	4,2	4,2	12,5	45,8	33,3
6	Anabilim Dalı başkanına kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	0	20,8	79,2
7	Anabilim Dalı başkanı önerilerimi dikkate alır.	0	0	8,3	33,3	58,3
8	Anabilim Dalı içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	0	0	8,3	45,8	45,8

Anket bulguları incelendiğinde akademik personelin anabilim dalı düzeyindeki yönetim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin **%77,19 (yüksek)** olduğu görülmektedir. Bu oran, anabilim dallarında yürütülen idari işleyişin ve akademik koordinasyonun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle anabilim dalı başkanları ile iletişim, karar alma süreçlerine katılım ve akademik faaliyetlerin yürütülmesindeki iş birliği gibi unsurların akademik personel tarafından büyük ölçüde yeterli bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu durum, anabilim dalı düzeyinde katılımcı ve iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışının benimsendiğine işaret etmektedir.

2. Fakülte Yönetimi ve İdari İşleyiş

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
9	Fakültemizdeki öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	4,2	12,5	33,3	20,8	29,2
10	Fakültemizde dekanlığa bağlı idari birimler ile ilgili işlerim zamanında ve düzgün yürütülmektedir.	4,2	0	12,5	12	33,3
11	Fakültemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	4,2	29,2	66,7
12	Fakültemizde yöneticiler önerilerimi dikkate alır.	4,2	4,2	29,2	29,2	33,3
13	Yurtiçi/yurtdışı akademik olanaklar (kurs, burs, çalışma olanakları vb.) hakkında yeterli derecede bilgilendirilirim.	8,3	20,8	16,7	29,2	25
14	Fakültemizde fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak tüm çalışanlara sunulur.	4,2	0	37,5	41,7	16,7
15	Fakülte içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	4,2	8,3	12,5	41,7	33,3
16	Genel olarak fakültemizdeki yönetim ve örgütlemenden memnunum.	4,2	4,2	16,7	45,8	29,2

Fakülte yönetimi ve idari işleyişe ilişkin sorulara verilen yanıtlar değerlendirildiğinde akademik personelin memnuniyet düzeyinin yaklaşık **%77,60 (yüksek)** seviyesinde olduğu görülmektedir. Bu sonuç, fakülte yönetimi ile akademik personel arasındaki iletişimin genel olarak olumlu algılandığını ve idari süreçlerin büyük ölçüde etkin bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte bazı katılımcıların belirli konularda kararsız görüş bildirmeleri, idari süreçlerin daha da şeffaflaştırılması ve akademik personelin yönetime katılımını güçlendirecek uygulamaların geliştirilmesinin faydalı olabileceğini ortaya koymaktadır.

3. Eğitim-Öğretim Süreçleri

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
17	Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	4,2	4,2	16,7	54,2	20,8
18	Lisans programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	0	4,2	20,8	62,5	12,5
19	Fakültemizde verilen eğitim kalitelidir.	4,2	4,2	16,7	50	25
20	Fakültemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	8,3	16,7	37,5	25	12,5
21	Fakültemizde öğretim elemanları arasında iş birliği vardır.	4,2	4,2	20,8	54,2	16,7
22	Fakültemizde öğretim elemanları öğrenci ile iletişime açıktır.	0	0	4,2	70,8	25
23	Programda yer alan dersler bütünlük ve devamlılık gösterir.	0	0	8,3	70,8	20,8

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde genel ortalamanın **%76,55 (yüksek)** olduğu görülmüştür. Akademik personelin ders süreçleri, müfredat uygulamaları ve öğrencilerle akademik etkileşim konusunda genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğu anlaşılmaktadır. Derslerin yürütülmesi, öğretim sürecinin planlanması ve akademik içeriklerin uygulanabilirliği konularında memnuniyet düzeyi görece yüksek görünmektedir. Bununla birlikte ders yükü dağılımı, öğretim materyalleri ve eğitim süreçlerinin daha etkin yürütülmesine yönelik bazı iyileştirme önerileri de dikkat çekmektedir.

4. Bilimsel Araştırma ve Yayınlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
24	Bilimsel yayınlara ulaşma imkânları yeterlidir.	0	8,3	20,8	50,0	20,8
25	Fakültemizin sunduğu eğitim imkânları yeterlidir.	4,2	25	12,5	45,8	12,5
26	Lisansüstü programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	0	12,5	25	37,5	25
27	Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	0	8,3	12,5	58,3	20,8
28	Fakültemizde yapılan araştırmalar yeterli sayıdadır.	4,2	12,5	54,2	20,8	8,3
29	Fakültemizde yapılan araştırmalar yüksek niteliktedir.	4,2	16,7	50	12,5	16,7
30	Fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler (ulusal-uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vb.) yeterlidir.	4,2	8,3	33,3	29,2	25
31	Fakültemizde farklı kurumlarla gerçekleştirilen disiplinler arası çalışmalar yeterlidir.	4,2	16,7	33,3	29,2	16,7
32	Fakültemizde internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	4,2	33,3	16,7	29,2	16,7
33	Fakültemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	0	25	45,8	16,7	12,5
34	Fakültemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	4,2	33,3	25	25	12,5
35	Anabilim dalında araştırmalarım desteklenir.	4,2	8,3	20,8	41,7	25
36	Fakültemizdeki diğer birimlerin bilimsel etkinliklerinden haberdar ediliyorum.	8,3	4,2	29,2	37,5	20,8

Araştırma faaliyetleri ve akademik destek alanında verilen yanıtlara bakıldığında genel ortalama **%69,29 (yüksek)** düzeyindedir. Bu durum, akademik personelin bilimsel çalışmalarını yürütme konusunda belirli imkânlarla sahip olmakla birlikte bu alanda daha fazla destek beklentisi bulunduğunu göstermektedir. Özellikle araştırma projeleri, akademik teşvik mekanizmaları ve bilimsel etkinliklere katılım gibi konularda kurumsal desteklerin artırılması gerektiğine dair görüşler öne çıkmaktadır. Bu durum, fakülte bünyesinde araştırma ortamının mevcut olmakla birlikte daha sistematik desteklerle güçlendirilebileceğini göstermektedir.

5. Sosyal ve Kültürel İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
37	Fakültemizde kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	8,3	29,2	20,8	25	16,7
38	Fakültemizde sosyal alanlar yeterlidir.	45,8	25	16,7	4,2	8,3
39	Fakültemizde çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetler yeterli düzeydedir.	29,2	20,8	25	12,5	12,5

Sosyal ve kültürel imkânlarla ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde genel ortalamanın **%51,67 (orta)** olduğu görülmüştür. Akademik personelin bu alandaki memnuniyet düzeyinin diğer başlıklara kıyasla daha sınırlı olduğu görülmektedir. Düzenlenen sosyal etkinlikler, akademik ve kültürel faaliyetler ile personelin sosyal etkileşimini artıracak organizasyonların geliştirilmesine yönelik beklentiler bulunmaktadır. Bu tür etkinliklerin artırılması, kurum içi iletişim ve aidiyet duygusunun güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

6. Fiziki Yapı ve Teknik İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
40	Fakültemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.	16,7	12,5	12,5	41,7	16,7
41	Fakültemizde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterlidir.	41,7	16,7	8,3	12,5	20,8
42	Fakültemizde internet hizmetleri yeterlidir.	29,2	20,8	16,7	12,5	20,8
43	Fakültemizde bilgi-işlem ve diğer teknik hizmetler yeterlidir.	16,7	29,2	12,5	20,8	20,8
44	Fakültemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	75	4,2	8,3	4,2	8,3
45	Fakültemizde yapım/bakım/onarım hizmetleri yeterlidir.	37,5	33,3	8,3	12,5	8,3
46	Fakültemizde kongre-toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	54,2	16,7	16,7	4,2	8,3
47	Fakültemizde derslikler yeterlidir.	62,5	16,7	12,5	4,2	4,2
48	Fakültemizde kantin hizmetleri yeterlidir.	79,2	12,5	0	4,2	4,2
49	Fakültemizde sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	8,3	4,2	16,7	54,2	16,7
50	Fakültemizde çevre düzenlenmesi yeterlidir.	12,5	8,3	20,8	37,5	20,8
51	Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.	33,3	29,2	12,5	12,5	12,5
52	Fakültemizde fotokopi hizmetleri yeterlidir.	20,8	16,7	16,7	33,3	12,5
53	Fakültemizde otopark alanı yeterlidir.	12,5	16,7	8,3	29,2	33,3
54	Fakültemizde sağlanan iletişim imkânları (e-posta, duyurular, panolar v.s.) yeterlidir.	4,2	12,5	16,7	50	16,7
55	Fakültemizde iş güvenliği ile ilgili alınan tedbirler (eğitim, tehlike uyarıları v.s.) yeterlidir.	8,3	8,3	29,2	37,5	16,7
56	Fakültemizde engelliler için yapılan düzenlemeler (rampa, asansör, tuvalet v.s.) yeterlidir.	8,3	16,7	41,7	20,8	12,5

Fiziki yapı ve teknik imkânlar konusunda yapılan değerlendirmelere bakıldığında genel ortalamanın **%55,10 (orta)** olduğu görülmüştür. Bu durum fakültenin temel ihtiyaçları karşılayabilecek düzeyde altyapıya sahip olduğunu ancak bazı alanlarda iyileştirme gereksinimi bulunduğunu ortaya koymaktadır. Özellikle dersliklerin teknik donanımı, çalışma alanlarının yeterliliği ve akademik faaliyetleri destekleyen fiziki imkânların geliştirilmesi yönünde görüşler ifade edilmiştir. Bu bağlamda fiziki altyapının güçlendirilmesi eğitim ve araştırma faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesine katkı sağlayacaktır.

7. Kurumsal İlişkiler ve Genel Memnuniyet

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
57	Diğer Fakülteler ile olan ilişkiler yeterlidir.	8,3	20,8	29,2	25	16,7
58	Üniversite dışındaki paydaşlarla (Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Müftülüğü v.s) ilişkiler yeterlidir.	0	0	8,3	66,7	25
59	Fakültemizin Yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi yeterlidir.	4,2	4,2	33,3	37,5	20,8
60	Fakültemizin akademik personeli olmaktan memnunuz.	4,2	0	16,7	41,7	37,5

Kurumsal ilişkiler ve genel memnuniyet başlığı altında elde edilen verilere göre genel ortalama **%75,63 (yüksek)** düzeyindedir. Bu durum, akademik personelin fakülteye yönelik genel algısının olumlu olduğunu göstermektedir. Katılımcılar, fakültenin dış paydaşlarla yürüttüğü ilişkileri büyük ölçüde yeterli bulmakla birlikte, üniversite içerisindeki diğer fakültelerle kurulan akademik ve kurumsal etkileşimin aynı düzeyde güçlü olmadığı yönünde görüşler bildirmiştir.

DEĞERLENDİRME

Akademik personel memnuniyet anketine verilen yanıtların genel değerlendirmesine göre fakülteadaki genel memnuniyet düzeyi **%67,82** olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin fakülteadaki genel işleyiş ve çalışma ortamına ilişkin memnuniyetinin iyi düzeyde olmakla birlikte bazı alanlarda geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde fakültede yürütülen yönetim süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetleri ve kurumsal ilişkiler alanlarında memnuniyet düzeyinin iyi seviyede olduğu görülmektedir. Akademik personelin önemli bir kısmı fakülte yönetimi ile iletişimin yeterli olduğunu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlı ve düzenli yürütüldüğünü ve kurum içinde akademik iş birliği ortamının bulunduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte araştırma faaliyetleri, sosyal ve kültürel imkânlar ile fiziki ve teknik altyapı başlıklarında memnuniyet düzeyinin görece daha düşük olduğu dikkat çekmektedir. Öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygunluğu, fakültede yapılan araştırmaların yeterli sayıda olup olmadığı, fakültede yapılan araştırmaların niteliği ve yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi desteğin yeterliliğiyle ilgili sorularda ise kararsız oy verenlerin fazla olduğu görülmektedir. Fakülteadaki sosyal alanların, bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçlerin, dersliklerin, toplantı salonlarının ve kantin hizmetlerinin yeterliliği sorularında, katılımcıların çoğunun olumsuz yanıt verdiği görülmektedir. Yine fakülteadaki temizlik ve bakım-onarım hizmetlerinin yeterliliği konusunda da olumsuz yanıtların fazla olduğu gözlemlenmektedir. Ayrıca açık uçlu soruda genellikle fakülte binasının olmaması, fiziki yetersizlik ve temizlik hizmetlerinin yetersizliği gibi hususlara değinildiği görülmüştür. Akademik personelin özellikle araştırma destekleri, sosyal faaliyetlerin çeşitliliği ve fiziki imkânların geliştirilmesi konularında beklentilerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak fakültenin kurumsal işleyişinin olumlu bir çerçevede değerlendirildiği, ancak bazı alanlarda yapılacak iyileştirmelerin akademik personel memnuniyetini daha da artıracığı değerlendirilmektedir.

ÖNERİLER

Akademik personelin bilimsel çalışmalarını teşvik etmek amacıyla proje destekleri, bilimsel etkinlik katılım destekleri ve veri tabanı erişimlerinin artırılması faydalı olacaktır. Fakülte içi iletişimi ve kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla akademik ve sosyal etkinliklerin sayısı artırılabilir. Çalışma ofisleri, derslikler ve teknik donanımların iyileştirilmesi akademik faaliyetlerin daha verimli yürütülmesine katkı sağlayacaktır. “Yurtiçi/yurtdışı akademik olanaklar (kurs, burs, çalışma olanakları vb.) hakkında yeterli derecede bilgilendirilirim” maddesindeki olumsuz görülen yanıtlara binaen, AB Ofisinden yetkili bir kişi davet edilerek bu konularda akademik personele bilgilendirme yapılması önerilir.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

01.07.2024